

## Deficiencias en el tratamiento médico: Claves para mejorar la práctica médica

*Deficiencies in medical treatment: Keys to improving medical practice*

Chantal Escarlett del Rosario Zambrano Aguiñaga



### Resumen

Este artículo examina las principales deficiencias en el tratamiento médico y su impacto en la calidad de la atención y la salud pública. Los factores que contribuyen a estas deficiencias incluyen errores de diagnóstico, falta de adherencia al tratamiento, carencias de infraestructura y equipamiento, escasez de profesionales especializados y desinformación. Estos problemas no solo aumentan la morbilidad y mortalidad de diversos padecimientos, sino que también generan desconfianza hacia los servicios de salud y elevan los costos al derivar en tratamientos adicionales. Se analiza el contexto de estas deficiencias desde la perspectiva de los profesionales de salud, el sistema de salud y los pacientes, identificando áreas críticas como la comunicación efectiva, la equidad en el acceso a la salud y la adherencia al tratamiento en enfermedades crónicas.

El artículo concluye proponiendo recomendaciones para mejorar la práctica médica, enfatizando la capacitación continua, el desarrollo de habilidades de comunicación, el fomento de la equidad y el empoderamiento del paciente. Asimismo, subraya la importancia de políticas públicas centradas en la persona y en la cooperación multisectorial para reducir la fragmentación de la atención médica y asegurar un sistema de salud más eficiente y equitativo.

**Palabras Clave:** acceso a la salud, adherencia al tratamiento, calidad de la atención médica, deficiencias, paciente, salud pública, tratamiento médico.

### Abstract

This article examines the main deficiencies in medical treatment and their impact on the quality of care and public health. Contributing factors to these deficiencies include diagnostic errors, lack of treatment adherence, shortages in infrastructure and equipment, scarcity of specialized professionals, and misinformation. These issues not only increase the morbidity and mortality of various conditions but also foster distrust toward healthcare services and raise costs by leading to additional treatments. The context of these deficiencies is analyzed from the perspectives of healthcare professionals, the healthcare system, and patients, identifying critical areas such as effective communication, equity in healthcare access, and adherence to treatment in chronic diseases.

The article concludes by proposing recommendations to improve medical practice, emphasizing ongoing training, the development of communication skills, the promotion of equity, and patient empowerment. It also highlights the importance of public

Subdirectora de  
Coordinación Médica

Comisión Nacional de  
Arbitraje Médico

**Citar como:**  
Zambrano Aguiñaga  
CHE. Deficiencias en el  
tratamiento médico: Claves  
para mejorar la práctica  
médica. Rev CONAMED 2024;  
29 (4): 317-323.

**Conflicto de intereses:**  
"La autora declara no  
tener intereses personales,  
comerciales, financieros  
o económicos directos o  
indirectos, ni conflictos de  
interés de cualquier índole  
que pudieran representar un  
sesgo para la información  
presentada en este artículo".

**Financiamiento:** no existió  
financiamiento.

policies centered on the individual and multisectoral cooperation to reduce the fragmentation of medical care and ensure a more efficient and equitable healthcare system.

**Keywords:** access to health, adherence to treatment, quality of medical care, deficiencias, patient, public health, medical treatment

## INTRODUCCIÓN

Las deficiencias en el tratamiento médico se refieren a diversos factores que intervienen en la calidad de la atención médica e impactan de forma negativa en la salud pública. Dentro de éstas se pueden encontrar errores de diagnóstico, falta de adherencia a tratamientos, falta de equipamiento e infraestructura, escasez de profesionales especializados, desabasto de medicamentos, deficiencias en la comunicación entre profesionales o entre el personal médico y pacientes, desinformación entre otras.

Abordarlas no es una tarea sencilla que requiera solo de eficiencia y economía, sino también de aspectos sociales, asegurando equidad e igualdad en el acceso a una atención médica de calidad, así como redes organizadas que involucren a todos los tomadores de decisiones, evitando la fragmentación de la atención de la salud, buscando que esa sea centrada en el paciente y logrando un abordaje integral e integrado.<sup>1</sup>

Las consecuencias que representan estas deficiencias tanto en las personas usuarias como en los sistemas de salud. Estas fallas reducen la calidad de la atención lo que genera desconfianza en los servicios de salud, llevando a complicaciones evitables con el tratamiento adecuado. Esto no sólo incrementa las tasas de morbilidad y mortalidad, sino que también incrementa los costos para el sistema de salud, debido a las complicaciones o tratamientos adicionales que se derivan de una atención inoportuna o inadecuada.

El objetivo de este artículo es identificar las principales deficiencias en el tratamiento médico y proponer recomendaciones que mejoren la práctica clínica, promoviendo una adecuada planeación, una óptima distribución de recursos y fomentando la calidad de la atención médica.

## CONTEXTO DE LAS DEFICIENCIAS EN EL TRATAMIENTO MÉDICO

Las deficiencias en el tratamiento médico se refieren a la falta de adherencia a las pautas de tratamiento, errores en la administración de medicamentos, diagnósticos inadecuados y la ausencia de un seguimiento adecuado. Estas deficiencias pueden surgir de múltiples factores, incluidos la comunicación ineficaz entre profesionales de la salud y pacientes, la falta de recursos y la complejidad de las condiciones médicas.

Estudios indican que entre el 30% y el 50% de los pacientes no siguen adecuadamente sus tratamientos médicos. La Organización Mundial de la Salud (OMS), ha señalado que esta falta de adherencia no sólo afecta el bienestar del paciente, sino que también incrementa los costos en el sistema de salud. En enfermedades crónicas, como la diabetes y la hipertensión, las tasas de adherencia son especialmente preocupantes, con cifras que indican que solo una tercera parte de los pacientes cumplen con sus tratamientos.<sup>2</sup>

Abordar las deficiencias en el tratamiento médico es crucial para mejorar los resultados de salud. Una adherencia adecuada puede reducir las complicaciones, mejorar la calidad de vida y disminuir la carga financiera sobre los sistemas de salud. Además, mejorar la práctica clínica a través de la educación y el empoderamiento del paciente puede conducir a una mayor satisfacción con el cuidado recibido y a una mejor gestión de las condiciones crónicas.

## FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LAS DEFICIENCIAS DEL TRATAMIENTO MÉDICO

Existen diversos factores que contribuyen a las deficiencias en el tratamiento médico, en los cuales tanto los prestadores de servicios como las personas usuarias desempeñan un papel clave en su prevención. Entre los más destacados se destacan los siguientes:

### PROFESIONALES DE LA SALUD

Los errores diagnósticos y de tratamiento son considerados una de las principales causas que afectan la calidad y la seguridad de la atención médica, ya sea por la falta de actualización de

conocimientos, diagnósticos y tratamientos tardíos, exploración física incompleta, seguimiento de casos y coordinación entre el personal médico tratante en los diferentes niveles de atención entre otras.

Por lo que se debe trabajar en establecer acciones que permitan la mejora del proceso diagnóstico y por ende del tratamiento médico. Abarcar desde la formación, capacitación, actualización y certificación de todo el personal profesional de salud, establecer protocolos de atención que permitan mejorar la coordinación y colaboración de todos los involucrados en el proceso de atención médica buscando que sea centrada en la persona de manera integral, así como el uso de sistemas de información en salud integrados que permitan conocer la historia clínica del paciente y hallazgos importantes de su estado de salud.<sup>3</sup>

La comunicación es uno de los principales factores, para disminuir las deficiencias en el tratamiento médico. Una comunicación deficiente, afecta la relación médico paciente dificultando la transmisión de la información y el apego a las indicaciones emitidas por el médico. Por ello, mantener una comunicación efectiva, asertiva y empática es una responsabilidad compartida. Es fundamental que el médico ofrezca explicaciones claras y concretas para garantizar una comprensión adecuada y mejorar los resultados del tratamiento.

Es común en la práctica médica que tanto el profesional de la salud como el paciente no comprenda la información completa durante el proceso de atención. Esto a menudo se debe a la forma en que se transmite el mensaje. Por ello, la comunicación debe adaptarse al nivel de alfabetización del paciente, facilitando su comprensión de la información y asegurando que entienda tanto su diagnóstico, como el tratamiento indicado. Esto se traduce en una mayor adherencia al tratamiento, así como en mejores resultados en la atención médica.<sup>4</sup>

## SISTEMA DE SALUD

El acceso a los servicios de salud ha sido un reto significativo en todos los países independientemente de su nivel de desarrollo, debido a diversos determinantes socioeconómicos, de género, religión y políticas entre otros.

El tener acceso limitado en ciertos grupos de población es un factor determinante de las deficiencias en el tratamiento médico, pues al existir inequidad y desigualdad de la prestación de los servicios de salud, se generan condiciones que impactan negativamente en el bienestar y la calidad de vida en las personas; ya que se vulnera su derecho a la salud impidiendo que se reciba acceso a la prevención, diagnósticos y tratamientos oportunos o atención médica especializada.

Por lo que se debe impulsar políticas públicas eficientes, centradas en las personas y estrategias que permitan mejorar la equidad en el acceso a la salud a través de la cooperación y coordinación de todos los sectores involucrados, fomentando el desarrollo social, educativo y económico.<sup>5</sup>

Tener acceso a los servicios de salud no garantiza que se otorgue una atención médica de calidad. Existen desafíos significativos derivados de la escasez de recursos e insumos, así como del personal médico general y especializado principalmente en zonas rurales o de difícil acceso.

En México, hay 2.4 médicos por cada 1,000 habitantes, inferior al promedio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que es de 3.5 por cada 1,000 habitantes y 2.9 enfermeras/os por cada 1,000 habitantes (2019),<sup>6</sup> por lo que la demanda de servicios de salud se vuelve un reto importante. Aunado a esto, existe un contraste en el país entre regiones con escasez de equipamiento e infraestructura y otras donde estos recursos están subutilizados, esta subutilización se debe, en gran medida, a la falta de profesionales especializados que contribuyan a la emisión de diagnósticos precisos y oportunos a través de la interpretación de estudios de laboratorio y gabinete específicos. Contar con un diagnóstico exacto permite orientar y diseñar tratamientos específicos, ajustados a las necesidades individuales de cada persona, mejorando así la efectividad del tratamiento médico.

## PACIENTES

Los cuidados y decisiones diarias de los pacientes son crucial durante el tratamiento médico, ya que impacta directamente en las acciones curativas y de rehabilitación, como se comentó previamente la adherencia al tratamiento, es una de las principales problemática a nivel mundial según la OMS, sobre

todo en personas con enfermedades crónicas, por lo que la educación en cuanto a la importancia en el apego al tratamiento y el monitoreo del mismo, se vuelve esencial para aumentar la seguridad de los pacientes y tener mejores resultados tanto en el control de enfermedades como en la prevención de complicaciones derivadas a la falta de adherencias.

Para lograr una mejora en la adherencia al tratamiento se requiere de un trabajo constante y dinámico en el que se establezcan acciones coordinadas que permitan un enfoque multidisciplinario.

### ¿Qué se entiende por desinformación?

Es aquella información que se difunde y ha sido manipulada en un intento de engañar, normalmente con motivaciones de índole económico con el objetivo de obtener un beneficio y supone una amenaza para los procesos de toma de decisiones, sobre todo para la salud y seguridad.

El impacto de la desinformación en salud, el papel del internet y las redes sociales son fundamentales para la proliferación de falsas creencias sobre tratamientos "milagro"; ya sean no comprobados o aún en estudio. Esta situación se convierte en un factor difícil de controlar y supervisar, lo que genera gran preocupación, dado que estos medios de comunicación contribuyen a la difusión de información errónea.

Se debe trabajar en concientizar acerca de los riesgos que esto conlleva y fomentar un pensamiento racional y crítico, promover la alfabetización digital y en materia de salud en la población en general entre otras.<sup>7</sup>

### **FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE AFECTAN A LA SALUD**

Los factores socioeconómicos desempeñan un papel crucial en la salud de los pacientes, influenciando no solo el acceso a la atención médica, sino también la calidad de ésta. Estos factores incluyen el nivel de ingresos, la educación, el empleo, el estatus socioeconómico y el entorno social y físico en el que vive una persona.

Las personas con menor poder adquisitivo a menudo enfrentan barreras para acceder a servicios de salud adecuados, ya sea por la falta de seguridad

social, lo que limita la capacidad de acceder a tratamientos médicos lo que pospone la atención médica y muchas veces a complicaciones de salud graves.

La estabilidad económica y empleo también tienen un impacto en la salud de las personas, pues no contar con trabajo estable y percibir salarios bajos pueden generar situaciones de estrés que afecten la salud física y mental. Además, de que limita el acceso a la atención médica por la falta de beneficios de salud que se otorgan a través de un empleo estable.

El nivel educativo es otro aspecto que afecta la capacidad de comprender la información en salud y apegarse a las recomendaciones médicas. Así como, influir en las decisiones sobre la salud, incluyendo la adopción de estilos de vida saludable.

El entorno social en el que se desenvuelve el paciente juega un papel crucial pues la familia, amigos y comunidades son fundamentales para crear un ecosistema de bienestar y un entorno positivo en el que cuenten con apoyo emocional. Otro factor importante es el acceso a servicios básicos, el desarrollo de comunidades con condiciones ambientales óptimas donde se tenga acceso a agua potable, saneamiento, áreas verdes son determinantes clave en la salud.

## **IMPLICACIONES DE LAS DEFICIENCIAS EN EL TRATAMIENTO**

### **CONSECUENCIAS PARA LOS PACIENTES**

Las deficiencias en el tratamiento médico tienen implicaciones significativas, especialmente en casos graves de personas con enfermedades crónicas, cáncer o inmunológicas, lo que contribuye al aumento de la morbilidad y mortalidad en estos grupos de población. Además, estos pacientes pueden presentar disminución en su calidad de vida debido a los efectos secundarios en la falta de atención, tratamientos inadecuados o desabasto de medicamentos. Esta situación genera altos costos al sistema de salud, derivados de las complicaciones en el estado de salud que resultan de estas deficiencias.

Para comprender la importancia y evitar las deficiencias en el tratamiento médico es necesario abordarlo también desde una perspectiva de ética y justicia, respetando la autonomía de cada uno de los pacientes quienes deben tener la capacidad de

tomar decisiones informadas sobre su tratamiento, al existir una mala comunicación se puede vulnerar dicho principio. Los profesionales de la salud deben actuar siempre en busca del bienestar de la persona y evitar causar daño. Además, de tomar en cuenta las determinantes sociales en salud, buscando que independientemente de éstas, todas las personas tengan acceso a tratamientos de calidad.

## IMPACTO EN LOS SISTEMAS DE SALUD

En cuanto al impacto que generan las deficiencias en el tratamiento médico en los sistemas de salud, destacan el incremento de los costos asociados a las complicaciones por tratamientos tardíos e inadecuados, diagnósticos y tratamientos limitados y la falta de acceso a atención integral e integrada.

El mal uso de medicamentos particularmente los antimicrobianos juega un papel fundamental en el incremento de gasto monetario en los sistemas de salud, a consecuencia de las reacciones adversas generadas, incrementado los días de estancia hospitalaria por infecciones y complicaciones secundarias al inadecuado uso de estos medicamentos. La OPS, estima que alrededor del 50% del uso de antibióticos es inapropiado, ocasionando un impacto negativo en los resultados de salud.<sup>6</sup>

A pesar de que en Latinoamérica se ha mejorado la vigilancia en cuanto al consumo de antibióticos y se han implementado sistemas de control en la prescripción de medicamentos; en necesario contar con información en salud integrada que permita llevar la trazabilidad de la atención médica y se logre identificar las problemáticas a tiempo que permitan intervenir de manera oportuna generando conciencia en cuanto a la prescripción racional en los tratamientos médicos y evitando ingresos hospitalarios innecesarios.

Por otro lado, la escasez de recursos como el equipamiento médico e infraestructura juega un papel importante para la detección oportuna de ciertas patologías, particularmente las oncológicas, pues esto influye directamente en la detección temprana del cáncer y el otorgamiento oportuno del tratamiento independientemente de si es médico o quirúrgico.

Si bien, el contar con suficientes recursos en salud es fundamental, eso no asegura que los resultados sean siempre favorables, pues se debe buscar la eficacia del gasto, mejorar la capacidad y disponibilidad general de todos los recursos, buscando que el sistema de salud sea resiliente. Por ejemplo, Estados Unidos es el país con mayor gasto en salud de los países de la OCDE y, sin embargo, tiene las peores tasas de mortalidad evitable.<sup>8</sup>

## REPERCUSIONES ÉTICAS Y SOCIALES

Antes que nada, es importante mencionar que toda práctica médica, por consiguiente, todas las decisiones clínicas deben estar apegadas a los principios éticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia, y de justicia. Al existir deficiencias en el tratamiento médico no solo se afecta la salud física y mental de los pacientes, sino que también existen implicaciones éticas y sociales importantes.

El otorgar un tratamiento insustancial donde la probabilidad de que el paciente presente escasos o ningún beneficio sólo generará incremento en el costo de la enfermedad, por lo que el profesional de la salud deberá actuar siempre a fin de proteger, promover, y restaurar la salud.<sup>9</sup>

Por otro lado, desde el aspecto social al existir deficiencias en el tratamiento médico independientemente de los factores desencadenantes, se reflejan desigualdades sociales que impactan mayormente en los pacientes de entornos socioeconómicos desfavorables ocasionando peores resultados de salud.

Esto plantea un dilema ético sobre la justicia, la equidad e igualdad en la atención médica, la falla en atención médica y apoyo a grupo vulnerables puede prolongar la enfermedad y ciclos de pobreza.

Otra repercusión importante al brindar una práctica médica deficiente es la desconfianza que se produce hacia los profesionales de la salud, unidades médicas o el sistema en general, viéndose afectada la relación médico-paciente y propiciando que, al no sentir sus necesidades atendidas, se vuelvan reacios a buscar atención médica en el futuro.

Los profesionales de la salud tienen la responsabilidad ética de abogar por el bienestar de sus pacientes y trabajar en aminorar las deficiencias en el tratamiento médico, a través de una correcta

comunicación con los pacientes, educación en salud sobre sus derechos y obligaciones como pacientes, ser conscientes de las barreras sociales y económicas que existen y afectan directamente a la adherencia de los tratamientos y el acceso equitativo e igualitario a la atención médica.<sup>10</sup>

### **RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA PRÁCTICA MÉDICA**

Un aspecto fundamental para evitar deficiencias en el tratamiento médico es la actualización del conocimiento entre los profesionales de salud. Esta práctica es esencial para disminuir los diagnósticos erróneos y, por ende, los tratamientos inadecuados.

Es necesario generar espacios de trabajo seguros donde se intercambien experiencias e información sobre los principales retos que enfrentan los profesionales de la salud y derivan en deficiencias en el tratamiento médico, con la finalidad de aprender y desaprender de esos eventos adversos y buscar soluciones que disminuyan la frecuencia de éstas a través de la réplica de buenas prácticas y experiencias de éxito.

Otro aspecto fundamental, es el desarrollo de habilidades blandas, con el objetivo de mejorar la capacidad de interrelacionarse, generado un ecosistema en el que se logró trabajar de forma colaborativa, empática y eficiente, impactando directamente en la mejora de la calidad de la atención médica y salud del paciente, ya que éstas complementan las habilidades cognitivas mejorando las competencias de los profesionales de la salud no sólo desde el ámbito profesional sino personal también.<sup>11</sup>

En la relación médico paciente es fundamental establecer una comunicación efectiva, asertiva y empática, que permita generar un entorno de confianza en el que el paciente tendrá una mayor recepción de la información y esto impactará positivamente en su adherencia al tratamiento, en el manejo de sus emociones y satisfacción de la atención médica.

Es necesario aprender a escuchar al paciente, pues se considera uno de los principales motivos de quejas de las personas usuarias de los servicios de salud; ya que hacen referencia a que no existe contacto visual con los médicos, sobre todo en consultas de control de personas con enfermedades

crónicas, no los exploran y la comunicación es deficiente; por lo que deben considerarse todos los componentes de la comunicación y no sólo la verbal, sino también el lenguaje corporal, el cómo se expresa la información y la forma en la que se pronuncia.

Es primordial encontrar un punto de equilibrio entre la demanda que existe, la falta de personal, la actitud de los profesionales de la salud y el uso de herramientas tecnológicas para disminuir la falla en la comunicación.<sup>12</sup>

### **CONCLUSIÓN**

Si bien son múltiples los factores que influyen en las deficiencias del tratamiento médico, se debe trabajar en implementar acciones que fomenten una correcta práctica médica. Abordar los factores socioeconómicos que afectan la salud es fundamental para mejorar los resultados de salud a nivel poblacional. Las intervenciones que integran consideraciones socioeconómicas en la atención médica pueden ayudar a reducir disparidades en salud, aumentar la adherencia a tratamientos y promover el bienestar general de los pacientes.

También se debe abordar las repercusiones éticas y sociales de las deficiencias en el tratamiento médico para promover un sistema de salud más justo, eficiente y efectivo. La mejora de la atención médica debe incluir consideraciones éticas que protejan a los pacientes y aborden las desigualdades que existen en la prestación de los servicios de salud.

Es importante que no sólo se investigue sobre los factores que influyen en las deficiencias del tratamiento médico, sino también en las estrategias que permitan disminuirlas y abogar por políticas que promuevan el acceso equitativo, asegurando que todas las personas tengan la oportunidad de recibir el tratamiento adecuado.

La capacitación y actualización continua es necesaria, abordando no sólo los temas médicos sino también, los que involucran el desarrollo de habilidades blandas y, los aspectos éticos y legales. Así como, la colaboración interdisciplinaria y el trabajo en equipo es indispensable para abordar las necesidades de los pacientes y mejorar la calidad de la atención médica.

Por otro lado, se debe empoderar a los pacientes a través de la sensibilización y educación sobre su enfermedad, tratamiento y la prevención de complicaciones, las campañas masivas de difusión y los programas de Salud Pública juegan un papel crucial en esto.

Una buena coordinación, participación y comunicación entre todas las personas involucradas en el proceso de atención médica, es fundamental para fomentar buenas prácticas, aumentar la calidad en la atención y disminuir toda clase de deficiencias en la prestación de servicios de salud.

## REFERENCIAS

1. Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI. Marco conceptual y descripción. Organización Panamericana de la Salud; 2019. [Consultado 21 de octubre de 2024] Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/53125>
2. Adherencia a los tratamientos a largo plazo: pruebas para la acción. Organización Panamericana de la Salud; 2004 [Consultado 21 de octubre de 2024]; Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/41182>
3. Minúe Lorenzo S, Astier-Peña MP, Coll Benejam T; El error diagnóstico y sobre diagnóstico en Atención Primaria. Propuestas para la mejora de la práctica clínica en medicina de familia. *Atención Primaria* 2021;53 Suppl 1(102227):102227 [Consultado 22 de octubre de 2024]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102227>
4. Balogh EP, Miller BT, Ball JR; Committee on Diagnostic Error, Board on Health Care Services, Institute of Medicine, et al. Introduction. Washington, D.C., DC: National Academies Press; 2015. [Consultado 22 de octubre de 2024] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK338600/>
5. Blanca Pelcastre, Sergio Meneses, Mario Sánchez, Celina Rueda, René Leyva; Equidad en el acceso a servicios de salud en México. Instituto Nacional de Salud Pública. 2021 [Consultado 24 de octubre de 2024] Disponible en: [https://insp.mx/assets/documents/webinars/2021/CISS\\_Equidad\\_acceso.pdf](https://insp.mx/assets/documents/webinars/2021/CISS_Equidad_acceso.pdf)
6. Panorama de la Salud: Latinoamérica y el Caribe 2020. OECD. 2020 [Consultado 23 de octubre de 2024]. Disponible en: [https://www.oecd.org/es/publications/panorama-de-la-salud-latinoamerica-y-el-caribe-2020\\_740f9640-es.html](https://www.oecd.org/es/publications/panorama-de-la-salud-latinoamerica-y-el-caribe-2020_740f9640-es.html)
7. Desinformación y salud pública [Internet]. Who.int. [Consultado 24 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/disinformation-and-public-health>
8. Health at a Glance 2023: OECD Indicators. [Consultado 24 de octubre de 2024]; Available from: [https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/health-at-a-glance-2023\\_7a7afb35-en](https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/health-at-a-glance-2023_7a7afb35-en)
9. Castillo Fernández D; Dilemas bioéticos en la práctica clínica y el manejo del dolor crónico. *Med Etica*, 2023 Consultado 22 de octubre de 2024]; 34(3):720-62. Available from: <http://dx.doi.org/10.36105/mye.2023v34n3.03>
10. Martín-Fumadó C, Gómez-Durán EL, Morlans-Molina M; Consideraciones éticas y médico-legales sobre la limitación de recursos y decisiones clínicas en la pandemia de la COVID-19. *Rev Esp Med Leg* 2020; [Consultado 24 de octubre de 2024]; 46(3):119-26. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.reml.2020.05.004>
11. Vargas R, Zaldivar Acosta M; Habilidades Blandas: una respuesta para la mejora de la atención de profesionales de la salud. *Rev Esp Edu Med*. 2023 [Consultado el 22 de octubre de 2024]; 4(3). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/edumed.576321>
12. Vega-Hurtado C; Importancia de las estrategias de comunicación entre médico y paciente. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc* 2020, [Consultado 23 de octubre del 2024]; 58(2):197-201. Disponible en: <https://biblat.unam.mx/hevila/RevistaMedicadelInstitutoMexicanodelSeguroSocial/2020/vol58/no2/16.pdf>